

Общество с ограниченной
ответственностью "Атриони"

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО "Атриони"



ПОЛОЖЕНИЕ

13.05.2025

г. Минск

О реализации, обращении и использовании подарочных сертификатов

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок реализации, обращения и использования подарочных сертификатов на услуги, оказываемые ООО "Атриони" (далее - Общество).

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов реализации оказываемых услуг, привлечения потребителей и роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З "О защите прав потребителей", а также «Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу» утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.4. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона Общества (как реализатора подарочных сертификатов и продавца (исполнителя), осуществляющего оказание услуг по подарочному сертификату);

- номер телефона для справок о порядке и условиях получения услуги (услуг) по подарочному сертификату;

- наименование и место нахождения объекта оказания услуг ООО "Атриони";

- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услуги;

- номер и дату реализации подарочного сертификата;

- срок действия подарочного сертификата;

- краткие условия обращения и использования подарочного сертификата.

1.5. Порядок и условия оказания услуг по подарочным сертификатам размещаются в "Уголке потребителя" объекта оказания услуг.

ГЛАВА 2 ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Покупателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО "Атриони" номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата (кассовый чек).

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. В обращение введены Подарочные сертификаты следующей номинальной стоимостью:

- 20,00 (двадцать) белорусских рублей;
- 50,00 (пятьдесят) белорусских рублей;
- 100,00 (сто) белорусских рублей.

3.2. Получить услуги по Подарочному сертификату можно по адресу: г. Гомель, ул. Ильича, 333, второй этаж торгово-развлекательного центра «КРИСТАЛЛ», территория игрового пространства «UNOpark».

3.3. Подарочный сертификат не является именным, приобретатель вправе передать его любому лицу - Держателю подарочного сертификата. После передачи Держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от Покупателя к Держателю. В свою очередь Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.4. ООО "Атриони" не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.5. Подарочный сертификат активируется в день его продажи и действителен в течении 3 (трех) месяцев с момента его приобретения, за исключением подарочных сертификатов, реализуемых по безналичному расчету. Подарочный сертификат, реализуемый по безналичному расчету, активируется в день его передачи по акту приема-передачи Покупателю.

3.6. Держатель подарочного сертификата может его предъявить ООО "Атриони" в течение срока его действия.

3.7. ООО "Атриони" оказывает Держателю подарочного сертификата выбранные им услуги на сумму, указанную в сертификате (номинальная цена подарочного сертификата).

Если общая стоимость услуг, получаемых Держателем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость услуг, получаемых Держателем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ООО "Атриони" обеспечивает Держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем услуг по подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом.

3.9. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО "Атриони" вправе отказать держателю подарочного сертификата в оказании услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.10. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.11. После оказания услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку "Использован", подпись и штамп.

3.12. При получении Держателем услуг по подарочному сертификату ему должен быть выдан документ, подтверждающий факт оказания услуги.

3.13. Ни Держатель подарочного сертификата, ни Покупатель подарочного сертификата как до, так и после истечения срока действия подарочного сертификата не имеют права требовать возврата денежных средств, внесенных Покупателем при получении подарочного сертификата или обмена подарочного сертификата на денежные средства.

ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ООО «Атриони» обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, в глобальной компьютерной сети Интернет по следующему адресу: www.tckristall.by, с помощью рекламных буклетов, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии Покупателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО "Атриони" не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателя или Держателей подарочных сертификатов.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО "Атриони" имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом держатели подарочных сертификатов уведомляются об изменениях ООО "Атриони" в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом директора ООО "Атриони".

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.